

# Handlingsplan samvalg 2023-2024

## Bakgrunn

Samvalg er en prosess der pasient og helsepersonell sammen kommer frem til og tar beslutninger om undersøkelses- og behandlingsmetoder. Samvalg kan ikke sees som en isolert prosess, men er en del av kommunikasjonen med pasienter og pårørende i en klinisk hverdag. Samvalg betinger individuell brukermedvirkning, og samvalgskommunikasjon forutsetter kunnskap og ferdigheter både hos helsepersonell og pasient. Generelle kommunikasjons- og relasjonsferdigheter er like relevante for dialogen rundt samvalg som i all øvrig klinisk kommunikasjon.

Handlingsplan samvalg beskriver sykehusets ambisjonsnivå for samvalg 2023-2024.

## Føringer og premisser

[Regioal delstrategi Helse Sør-Øst](#)

Utviklingsplan SØ [Utviklingsplan 2022-2037 - Litt bedre hver dag](#)

Virksomhetsstrategi [Virksomhetsstrategi 2023-2026 for Sykehuset Østfold](#)

Oppdrag og bestilling [Oppdrag og bestilling 2023 Sykehuset Østfold](#)

## Ansvar for implementering av handlingsplanen

Alle ledere i kliniske enheter

# Fire innsatsområder



# 1 Ledelse, ambisjonsnivå og organisering

Et suksesskriterium for implementering av samvalg er at ledelse, ambisjonsnivå og organisering er tydelig beskrevet.

- Samvalg er forankret i sykehusets styringsdokumenter
- Sykehusledermøtet er beslutningstaker
- Alle ledere i kliniske enheter har ansvar for å implementere handlingsplanen
- Fag- og kompetanseavdelingen har en koordinerende rolle
- Medlemmer i rådet for pasient- og pårørendeopplæring er ressurspersoner og ambassadører for samvalg

# 2 Øke ansattes kompetanse

Samvalg fordrer spesifikke ferdigheter, kunnskaper og holdninger.

Alle medarbeidere skal få økt sin kompetanse gjennom målrettede tiltak bygget på kunnskapsgrunnlag for implementeringen.



# 2

## Øke ansattes kompetanse

Sykehusets ambisjonsnivå 2023-2024 er å innføre noen nye tiltak

- Samvalg som tema på fredagsmøte (2023)
- Gjennomføre opplæring i samvalg for fagutviklingsrådgivere (2023)
- Utdanne minst en behandler til instruktør i samvalg pr klinikk (2024)
- Arrangere opplæring i fire gode vaner (2024)

Ansvar: Fag- og kompetanseavdelingen i samarbeid med klinikkledere

# 3 Mobilisere pasientene

SØ iverksetter ulike tiltak for å motivere og promotere samvalg, slik at pasienter og brukere opplever å være i stand til å delta i beslutninger om egen helse.

- Ta i bruk standardisert informasjon om samvalg til bruk i innkallingsbrev til pasienter
- Forberede SØHF's nettside om samvalg (digitalt helsetorg)
- Lenke til informasjonsmateriell rettet til pasienter på Helsenorge.no ([Samvalg – du kan være med og bestemme – Helsenorge](#))
- Benytte informasjonsskjermer i ventesoner og på pasientrom til å vise film om samvalg
- Benytte sosiale medier til informasjon om samvalg
- Benytte allerede utarbeidede informasjonsressurser (brosjyrer, roll-up, visittkort kan bestilles til trykk)

# 4

## Støttesystemer

For å støtte implementeringen finnes det flere ressurser. Du kan også ta kontakt med sykehusets samvalgskordinator

- Ta i bruk samvalgsverktøy [Samvalg – du kan være med og bestemme - Helsenorge](#)
- Helse Sør-Øst sin nettside om samvalg [Samvalg](#)
- Samvalgssenteret UNN [Samvalg - Universitetssykehuset Nord-Norge \(unn.no\)](#)
  
- Fag-og kompetanseavdelingen, samvalgskordinator Elin Solgaard Høye, [elin.solgaard@so-hf.no](mailto:elin.solgaard@so-hf.no)